

Támogató szolgálatunk 2005. február 01. óta működik, feladata a fogyatékkal élő személyek ellátásának biztosítása.

A támogató szolgáltatás célja

A fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Feladataink

Nyíregyháza város közigazgatási területén élő fogyatékos személyeknek biztosított szolgáltatásaink:

- személyi segítség
- szállító szolgálat
- információnyújtás, tanácsadás

Az ellátottak köre

Nyíregyháza város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő, súlyos fogyatékos személyek számára biztosítunk ellátást:

- Siketek és nagyothallók
- Vakok és gyengén látók
- Értelmi fogyatékosok
- Mozgásszervi fogyatékosok
- Autisták
- Halmozottan fogyatékos

Hogyan igényelheti szolgáltatásunkat?

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. A Kérelem benyújtása az intézmény vezetőjénél történik. Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a Kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő.

A Támogató Szolgálat székhelye:

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
Tel.: 42/310-320

Csatlósne Rocska Mariann Támogató Szolgálat vezetője

Tel: 42/504-640
Fax: 42/310-498
E-mail: szabolcsszatmarberegmege@voroskereszt.hu ,

Kerekes Józsefné - személyi segítő

Ruzsinszki Józsefné - személyi segítő

Horváth István - gépkocsivezető

Feladataink

- személyi segítség
- szállító szolgálat
- információnyújtás, tanácsadás

Nyíregyháza város közigazgatási területén fogyatékkal élő személyek részére **SZEMÉLYI SEGÍTŐ SZOLGÁLAT** szervezése és működtetése, amely segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez.

Szolgáltatásunk által lehetősége nyílik ellátottjainknak

- az önállóbb életvitelre,
- szakszerű, személyre szabott ellátásra,
- az intézményi elhelyezés elkerülésére.

Az ügyfél igényeit figyelembe véve alakítjuk ki az elvégzendő személyi segítői feladatokat. A közösen kialakított tevékenységek az ügyfél **aktivitására** épülnek, önállóságát szem előtt tartva meghatározott rend szerint zajlanak.

Tevékenységeink:

- alapvető gondozási-ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a higiénia megtartásában – pl. gyógyszerelés, fürdetés, kéz- és lábápolás, hajápolás, mozgatás, tornáztatás, kiültetés, vérnyomásmérés, mosdatás, tisztába tétel, öltöztetés.
- otthoni felügyelet ellátása,
- vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkésztségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz.
- gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás segítése.

Személyi segítség szolgáltatásunk térítési díjai

Egy főre eső jövedelem-határok

Térítési díj Ft/óra

33.200.- Ft-ig

A fenntartó által elengedett, térítésmentes

33.201.-

38.200.- Ft-ig

100.-

38.201.-

43.200.- Ft-ig

150.-

43.201.-

53.200- Ft-ig

200.-

53.201.-

63.200.- Ft-ig

300.-

63.201.-

340.-

SPECIÁLIS SZEMÉLYI SZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE

Szállító szolgáltatásunkat Nyíregyháza városban lakó fogyatékossgal élő személyeknek nyújtjuk

Hétfőtől - csütörtökig 8.00 – 16.30,

pénteki napokon 8.00-14.00 óra között.

Szállító szolgálatunkat annak a fogyatékos, egészségkárosodott személynek a szállítására lehet igénybe venni:

- szállítása indokolt,
- az ügy jellege nem tartozik más szociális intézmény vagy humán szolgáltató tevékenység ellátó körébe (pl.: gyermekvédelem, oktatás, stb.)

A szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása a feladatunk.

- Egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok, készség- illetve képességfejlesztésen való részvétel biztosítása.
 - A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése.
 - Fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi (pl.: szűrővizsgálatokra, felülvizsgálatokra, valamint rehabilitációs foglalkozásokra, fejlesztő foglalkozásokra történő szállítás), szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.
 - A fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

Szállító szolgáltatásunk díja 100 Ft kilométerenként.

Kérdéseivel, problémáival minden érintett megkeresheti szolgálatunkat személyesen, telefonon, e-mailben, levélben és faxon egyaránt. Széleskörű információkkal rendelkezünk számos, a fogyatékosággal élő embereket érintő témában, mellyel segíteni kívánjuk a társadalomba való beilleszkedést.

INFORMÁCIÓNYÚJTÁS

- Fogyatékos személyeket megillető jogokról
- Támogatási lehetőségekről

- Szociális és családtámogatási lehetőségekről
- Képzésekről, oktatási intézményekről
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátó és szakosított intézményekről
- Érdekvédelmi szervezetekről

Ezen szolgáltatásunk mindenki számára **térítésmentes**.

ELLÁTOTTJAINK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Jogi segítségnyújtás: a szervezetnél megbízással foglalkoztatott jogász a fogyatékkal élőt ellátja megfelelő jogi tanácsokkal. A tanácsadás az ügyfél kérésére, előzetes időpont egyeztetésre történik, ingyenes.

Munkaerő piaci tanácsadás: ezt a feladatot a megyei Vöröskereszt mentorai látják el, akik figyelembe veszik az egyén munkavállalási motivációját, képességeit. Feltárják a munkavállalást akadályozó tényezőket, a közvetlen családban problémákat, nehézségeket, és úgy dolgoznak ki megoldási terveket, hogy az nemcsak közvetlenül a kliensre, hanem annak családjára is pozitívan hat.

Mentálhigiénés tanácsadás: a mentálhigiénés tanácsadás az ügyfél jelzésére, előzetes időpont-egyeztetés alapján történik.

Kölcsönző szolgáltatás: a Vöröskereszt megyei szervezete évtizedek óta működteti gyógyászati segédeszköz kölcsönzőjét. Az eszközök a szervezet tulajdonában vannak, folyamatosan bővülnek a beérkező belföldi és külföldi adományokból.

Az ellátottak köre

Nyíregyháza város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő, súlyos fogyatékos személyek:

- Siketek és nagyothallók
- Vakok és gyengén látók
- Értelmi fogyatékosok
- Mozgásszervi fogyatékosok
- Autisták
- Halmozottan fogyatékos személyek

Mely személyek és hogyan igényelhetik szolgáltatásunkat?

A szolgáltatás igénybevételének feltétele: 2007. január 01-től a támogató szolgálat szolgáltatásait új belépőként csak szociálisan rászorult személy veheti igénybe.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy. Szükséges a fogyatékoság fennállásának orvosi dokumentációkkal való igazolása.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. A Kérelmet az intézmény vezető részére kell benyújtani.. Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a Kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy Kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A szolgáltatások igénybevételét az intézményvezető döntése alapozza meg – a benyújtott kérelem és az egyszerűsített előgondozás alapján.