

Támogató szolgálatunk 2005. február 01. óta működik, feladata a fogyatékkal élő személyek ellátásának biztosítása.

### **A támogató szolgáltatás célja**

A fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

### **Feladataink**

Nyíregyháza város közigazgatási területén élő fogyatékos személyeknek biztosított szolgáltatásaink:

- személyi segítség
- szállító szolgálat
- információnyújtás, tanácsadás

### **Az ellátottak köre**

Nyíregyháza város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő, súlyos fogyatékos személyek számára biztosítunk ellátást:

- Siketek és nagyothallók
- Vakok és gyengén látók
- Értelmi fogyatékosok
- Mozgásszervi fogyatékosok
- Autisták
- Halmozottan fogyatékos

### **Hogyan igényelheti szolgáltatásunkat?**

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. A Kérelem benyújtása az intézmény vezetőjénél történik. Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a Kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő.

### **A Támogató Szolgálat székhelye:**

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.  
Tel.: 42/310-320

**Csatlósne Rocska Mariann intézményvezető**

Tel: 42/504-640  
E-mail: [szabolcsszatmarberegmege@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarberegmege@voroskereszt.hu) ,

**Kerekes Józsefné - gondozó**

**Ruzsinszki Józsefné - gondozó**

**Kovács Csaba - segítő**

**Feladataink:**

- személyi segítség
- szállító szolgálat
- információnyújtás, tanácsadás

Nyíregyháza város közigazgatási területén fogyatékkal élő személyek részére **SZEMÉLYI SEGÍTŐ SZOLGÁLAT** szervezése és működtetése, amely segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez.

*Szolgáltatásunk által lehetősége nyílik ellátottjainknak*

- az önállóbb életvitelre,
- szakszerű, személyre szabott ellátásra,
- az intézményi elhelyezés elkerülésére.

Az ügyfél igényeit figyelembe véve alakítjuk ki az elvégzendő személyi segítői feladatokat. A közösen kialakított tevékenységek az ügyfél **aktivitására** épülnek, önállóságát szem előtt tartva meghatározott rend szerint zajlanak.

*Tevékenységeink:*

- alapvető gondozási-ápolási feladatok ellátása, segítségnyújtás a higiénia megtartásában – pl. gyógyszerelés, fürdetés , kéz- és lábápolás, hajápolás, mozgatás, tornáztatás, kiültetés, vérnyomásmérés, mosdatás, tisztába tétel, öltöztetés.
- otthoni felügyelet ellátása,
- vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz.
- gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás segítése.

***Személyi segítség szolgáltatásunk térítési díjai***

Egy főre eső jövedelem-határok

Térítési díj Ft/óra

35.000 Ft-ig

A fenntartó által elégedett, térítésmentes

35.000

45.000 Ft-ig

100

45.000	55.000 Ft-ig	200
55.000	65.000 Ft-ig	300

65.000

75.000 Ft-ig

400

75.000

85.000 Ft-ig

500

85.000

95.000 Ft-ig

600

95.000

700

## **SPECIÁLIS SZEMÉLYI SZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLAT MŰKÖDTETÉSE**

Szállító szolgáltatásunkat Nyíregyháza városban lakó fogyatékossgal élő személyeknek nyújtjuk

Hétfőtől - csütörtökig 8.00 – 16.30,  
pénteki napokon 8.00-14.00 óra között.

Szállító szolgálatunkat annak a fogyatékos, egészségkárosodott személynek a szállítására lehet igénybe venni:

- szállítása indokolt,
- az ügy jellege nem tartozik más szociális intézmény vagy humán szolgáltató tevékenység ellátó körébe (pl.: gyermekvédelem, oktatás, stb.)

A szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása a feladatunk.

- Egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok, készség- illetve képességfejlesztésen való részvétel biztosítása.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése.
- Fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi (pl.: szűrővizsgálatokra, felülvizsgálatokra, valamint rehabilitációs foglalkozásokra, fejlesztő foglalkozásokra történő szállítás), szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- A fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

**Szállító szolgáltatásunk díja 100 Ft kilométerenként.**

Kérdéseivel, problémáival minden érintett megkeresheti szolgálatunkat személyesen, telefonon, e-mailben, levélben és faxon egyaránt. Széleskörű információkkal rendelkezünk számos, a fogyatékossgal élő embereket érintő témában, mellyel segíteni kívánjuk a társadalomba való beilleszkedést.

### **INFORMÁCIÓNYÚJTÁS**

- Fogyatékos személyeket megillető jogokról
- Támogatási lehetőségekről
- Szociális és családtámogatási lehetőségekről
- Képzésekről, oktatási intézményekről
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátó és szakosított intézményekről
- Érdekvédelmi szervezetekről

Ezen szolgáltatásunk mindenki számára **térítésmentes**.

### **ELLÁTOTTJAINK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

*Jogi segítségnyújtás:* a szervezetnél megbízással foglalkoztatott jogász a fogyatékkal élőket ellátja megfelelő jogi tanácsokkal. A tanácsadás az ügyfél kérésére, előzetes időpont egyeztetésre történik, ingyenes.

*Munkaerő piaci tanácsadás:* ezt a feladatot a megyei Vöröskereszt mentorai látják el, akik figyelembe veszik az egyén munkavállalási motivációját, képességeit. Feltárják a munkavállalást akadályozó tényezőket, a közvetlen családban problémákat, nehézségeket, és úgy dolgoznak ki megoldási terveket, hogy az nemcsak közvetlenül a kliensre, hanem annak családjára is pozitívan hat.

*Mentálhigiénés tanácsadás:* a mentálhigiénés tanácsadás az ügyfél jelzésére, előzetes időpont-egyeztetés alapján történik.

*Kölcsönző szolgáltatás:* a Vöröskereszt megyei szervezete évtizedek óta működteti gyógyászati segédeszköz kölcsönzőjét. Az eszközök a szervezet tulajdonában vannak, folyamatosan bővülnek a beérkező belföldi és külföldi adományokból.

### **Az ellátottak köre**

Nyíregyháza város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő, súlyos fogyatékos személyek:

- Siketek és nagyothallók
- Vakok és gyengén látók
- Értelmi fogyatékosok
- Mozgásszervi fogyatékosok
- Autisták
- Halmozottan fogyatékos személyek

### **Mely személyek és hogyan igényelhetik szolgáltatásunkat?**

A szolgáltatás igénybevételének feltétele: 2007. január 01-től a támogató szolgálat szolgáltatásait új belépőként csak szociálisan rászorult személy veheti igénybe.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy. Szükséges a fogyatékoság fennállásának orvosi dokumentációkkal való igazolása.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére

történik. A Kérelmet az intézmény vezető részére kell benyújtani. Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a Kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy Kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A szolgáltatások igénybevételét az intézményvezető döntése alapozza meg – a benyújtott kérelem és az egyszerűsített előgondozás alapján.