

## **Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Támogató Szolgálat**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Telefonszám: +36/42/310-320

E-mail: [szabolcsszatmarberegmege@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarberegmege@voroskereszt.hu) ,

**Csatlósne Rocska Mariann intézményvezető**

**Kerekes Józsefné - gondozó**

**Ruzsinszki Józsefné - gondozó**

**Kovács Csaba - segítő**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (szakmai rendelet) alapján a támogató szolgáltatásunk:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- gondozás,
- háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás,
- szállítás, felügyelet,
- készségfejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szolgáltatási elemek lehetővé teszik, hogy a szolgáltatás az igénybe vevő személy számára a szükségesekhez, egyéni és környezeti jellemzőkhöz illeszkedő tevékenységet biztosítson.

Szolgáltatásainkat Nyíregyháza megyei jogú város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó sérült személyek vehetik igénybe. Tevékenységünk az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed, és a háziorvos javaslatának figyelembevételével - az egyéni szükségletekhez igazodnak.

Új belépő, ellátott csak szociálisan rászorult személy lehet. Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy. A súlyos fogyatékoságot az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal, vagy más okirattal, illetve az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel lehet igazolni.

A tőlünk segítséget kérő, fogyatékkal élő személyek részére erőforrásainknak, kapacitásunknak megfelelően nyújtunk segítséget.

Feladatainkat a törvényi előírásoknak, a szakmai ajánlásnak megfelelően látjuk el, beépítve tevékenységeinkbe a Vöröskereszt alapelveit. Működésünk során minden esetben a legnagyobb szakmai tudásunk alapján igyekszünk dolgozni, a felmerülő problémákra gyorsan és hatékonyan reagálni.

A feladat ellátását nagy szakmai tapasztalattal rendelkező, elhivatott munkatársak végzik magas színvonalon, minden esetben szem előtt tartva az ellátottak személyes szükségleteit.

A törvényben meghatározott tevékenységek, szolgáltatási elemeken túl plusz szolgáltatások nyújtására is lehetőségünk van a Vöröskereszt, mint fenntartó által, így pl.:

- jogi segítségnyújtásra,
- mentálhigiénés tanácsadásra,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzésére,
- közösségi, kulturális, családi, szabadidős és sporttevékenységek elősegítésére, szervezésére,
- prevenciós programok szervezésére, valamint
- szociális segítségnyújtásra rászoruló családok esetén.

**Az igénybevétel módja, feltétele:** Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelem benyújtása az intézmény vezetőjénél történik (írásbeli vagy szóbeli). Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a Kérelmet a törvényes képviselője nyújtja be.

Az ellátottjaink a támogató szolgálat igénybevételeért térítési díjat fizetnek, amely összegét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelt előírásainak megfelelően határozzuk meg.

Indokolt esetben lehetőségünk van a térítési díj csökkentésére, illetve elengedésére. A térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

A személyi segítség térítési díját jövedelem sávokban határoztuk meg, 100 és 400 Ft/óra közötti összegben.

A szállító szolgálat igénybevételének térítési díja kilométerenként 80 Ft.

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől - csütörtökig 8.00 – 16.30,  
pénteki napokon 8.00-14.00 óra között.